

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



FUNDAÇÃO SANTA CABRINI



Gestora do Trabalho em Cumprimento de Pena

Administração  
Penitenciária



Atualização  
**AGOSTO I 2025**

## Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

## Telefones:

+55 21 3527-3950

## Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

## E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

## Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



**CLÁUDIO BOMFIM DE CASTRO E SILVA**  
GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**MARIA ROSA LO DUCA NEBEL**  
SECRETÁRIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

**CLÉCIUS SILVA DE SOUSA**  
PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

**JOÃO BATISTA MACEDO DA SILVA**  
VICE-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

**ALESSANDRA WERNER**  
CHEFE DE GABINETE

**ALEXANDRE AUGUSTO GONÇALVES**  
DIRETOR DE PRODUÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO

**ÉLCIO FERNANDES DA SILVA**  
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS



**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



## Sumário

<b>GESTÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO.....</b>	<b>5</b>
<b>FUNDAÇÃO SANTA CABRINI.....</b>	<b>6</b>
<b>MISSÃO, VISÃO, VALORES E DIRETRIZES.....</b>	<b>8</b>
<b>SERVIÇOS AO PÚBLICO EM CUMPRIMENTO DE PENA.....</b>	<b>9-15</b>
<b>PROGRAMAS E PROJETOS.....</b>	<b>16-18</b>
<b>CONTRATOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CONTATOS E POLOS DE</b>	
<b>ATENDIMENTO.....</b>	<b>20</b>

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## GESTÃO



“Não apenas abrimos portas profissionais para pessoas em cumprimento de pena, mas também proporcionamos um ambiente de apoio e crescimento. Ao investir na reintegração social, estamos não apenas ajudando pessoas privadas de liberdade a reescreverem suas histórias, mas também contribuindo para um impacto positivo em toda a sociedade.”

**Clécius Silva de Sousa**

Presidente da Fundação Santa Cabrini



“A reinserção social traz benefícios significativos para toda a sociedade, não apenas para os indivíduos que estão cumprindo pena. Quando reintegramos essas pessoas ao convívio social, oferecendo trabalho e qualificação, estamos promovendo uma sociedade mais segura e cidadã para todos.”

**João Batista Macedo**

Vice-Presidente da Fundação Santa Cabrini

**Endereço:**  
Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**  
+55 21 3527-3950  
**Ouvíndia:**  
+55 21 3527-3951

**E-mail:**  
[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)  
**Ouvíndia:**  
[ouvindoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvindoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**  
Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de serviços aos usuários é um instrumento que facilita a participação da sociedade nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por diferentes órgãos e entidades, nesse caso pela Fundação Santa Cabrini. Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços prestados.

Neste documento, você irá conhecer mais da Fundação Santa Cabrini, do Estado do Rio de Janeiro e saberá com o ter acesso aos requisitos, formas e compromissos de atendimento, prazos e diversas outras informações úteis.

A Fundação Santa Cabrini está vinculada à Secretaria de Estado de Administração Penitenciária e é responsável pela gestão e qualificação da mão de obra prisional do sistema penitenciário do Estado do Rio de Janeiro.

### **PORTANTO, NESTE DOCUMENTO VOCÊ ENCONTRARÁ :**

- Informações sobre a Fundação Santa Cabrini;
- A estrutura organizacional do órgão;
- Canais gerais de atendimento ao usuário;
- Serviços e informações que viabilizem o acesso do usuário.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950  
**Ouvíndor:**  
+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)  
**Ouvíndoria:**  
[ouvídoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvídoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## A FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Instituída pelo Decreto Estadual N° 360 de 22 de setembro de 1977, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI é responsável pela gestão do trabalho prisional no Estado do Rio de Janeiro, tendo como atribuição institucional a promoção da reintegração da população em cumprimento de pena por meio da capacitação profissional e do trabalho. Órgão vinculado à Secretaria de Administração Penitenciária, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI integra a Administração Indireta do Governo do Estado do Rio de Janeiro, e é regulamentada pela Lei Federal 7.210/84 (Lei de Execuções Penais – LEP), que garante o direito à remuneração e à remição de pena por parte dos privados de liberdade, assim como a isenção de vários encargos sociais às empresas contratantes. Na prática, a FSC é a ponte que conduz a pessoa em cumprimento de pena da experiência prisional de volta ao convívio em sociedade, visando a sua reinserção profissional ao mercado de trabalho.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvridoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvridoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

Conforme o Art. 10 da LEP, “a assistência ao preso e ao internado é dever do Estado, objetivando prevenir o crime e orientar o retorno à convivência em sociedade”.

Seguindo esta determinação constitucional, o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por meio da Fundação Santa Cabrini, entende que o papel da pena privativa de liberdade não é excluir ou punir, mas sim reintegrar a pessoa em cumprimento de pena ao convívio social com trabalho e excelência profissional.

Para isso, a FSC promove e gerencia o trabalho prisional remunerado, que contribui com a reinserção social da pessoa privada de liberdade de forma interdisciplinar:

No plano comportamental, impede a ociosidade, estimula a disciplina e até reduz a violência nas unidades penitenciárias.

Do ponto de vista profissional, o trabalho em privação de liberdade promove a geração de renda e a retomada de vida em sociedade com capacitação e dignidade.

Por fim, o trabalho em cumprimento de pena beneficia não apenas a pessoa em cumprimento de pena e as empresas parceiras, mas também toda a sociedade: refreia a reincidência criminal e a violência, contém os gastos públicos com as políticas de encarceramento e manutenção do sistema penitenciário; e devolve profissionais competentes e qualificados de volta ao convívio em sociedade.

Gestora do Trabalho em Cumprimento de Pena

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## MISSÃO

Desenvolver e executar políticas públicas voltadas para a reintegração da população privada de liberdade no estado do Rio de Janeiro, por meio da gestão do trabalho prisional, cumprindo assim, o dever constitucional do Estado de promover a reinserção social do público em cumprimento de pena (art. 10 da LEP, nº 7.210/84).

## VISÃO

Garantir a excelência na gestão do trabalho em cumprimento de pena e ser reconhecida a nível nacional pela promoção da cidadania e da reintegração profissional da população privada de liberdade. Assim, contribuir com a construção de uma sociedade fluminense mais inclusiva e segura, sob índices reduzidos de violência e reincidência criminal.

## VALORES

Execução do trabalho com excelência;  
Promoção dos direitos humanos, sociais e assistenciais;  
Ética;  
Transparência.

## DIRETRIZES DA FUNDAÇÃO SANTA CABRINI

Excelência na gestão;  
Aperfeiçoamento da gestão do Trabalho Prisional.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950  
**Ouvíndica:**  
+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)  
[ouvindoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvindoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## SERVIÇOS AO PÚBLICO EM CUMPRIMENTO DE PENA

### COMPROMISSOS ASSUMIDOS PELA FUNDAÇÃO POLÍTICA DE QUALIDADE

Priorizamos a política de qualidade, que se traduz, majoritariamente, em prestar apoio a pessoa em cumprimento de pena, implementando práticas de gestão que otimizam os procedimentos e promovam a valorização dos servidores, possibilitando a instituição alcançar seus objetivos.

### SERVIÇOS AOS PRIVADOS DE LIBERDADE ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Fundação Santa Cabrini entende a reintegração social como, sobretudo, o resgate da cidadania e do bem-estar psicossocial da pessoa em cumprimento de pena. Nessa perspectiva, a FSC desenvolveu uma rede de assistência psicossocial que oferece atendimento presencial gratuito, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, em sua sede no Largo do Machado, no Escritório Social de Campos dos Goytacazes, nos Patronatos do Centro do Rio e de São Gonçalo, e no polo de atendimento localizado em Gericinó, Bangu.



### QUEM PODE REQUERER O SERVIÇO?

Toda população em cumprimento de pena do estado e egressos do sistema prisional do estado do Rio de Janeiro. Os servidores também podem ser auxiliados pelo serviço psicossocial.

### COMO REQUERER O SERVIÇO?

O cidadão deve se dirigir presencialmente à sede da Fundação Santa Cabrini ou a um dos polos de atendimento da instituição, sendo eles os Patronatos, o Escritório Social de Campos dos Goytacazes ou o polo de atendimento em Gericinó, Bangu.

### ETAPAS DO SERVIÇO:

O requerente será atendido e irá preencher o questionário de atendimento social, que abrange informações pessoais, dados de escolaridade e formação e experiência profissional, familiares, de saúde física e mental.

#### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

#### Telefones:

+55 21 3527-3950

#### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

#### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

#### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## ASSISTÊNCIA PSICOSSOCIAL

O acompanhamento psicossocial é realizado através de atendimentos de apoio, desenvolvidos pela coordenação de psicologia e serviço social da FSC, e tem se mostrado essencial ao processo de ressocialização. Reintegrar ao convívio é também um processo intrapessoal de resgate da autoestima, do bem-estar psicológico, do senso de pertencimento e restauração dos vínculos afetivos e familiares da pessoa em cumprimento de pena. Para isso, a FUNDAÇÃO SANTA CABRINI se preocupa em oferecer um espaço de apoio emocional, acolhimento, reflexão, escuta qualificada e orientação à população privada de liberdade, afim de que a mesma possa superar os estigmas interiorizados e as vulnerabilidades sociais.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A FSC aposta e investe na qualificação das pessoas em cumprimento de pena, através de parcerias em diversas áreas qualificadoras: auxiliar de serviços gerais, administrativo, gastronomia, corte e costura, serigrafia, fabricação de chinelos e outros. A Fundação também desenvolve a atividade de ambientação para o Mercado de Trabalho, onde aborda temas que serão de utilidade prática para o início de uma nova etapa junto ao empregador, facilitando sua adaptação no espaço corporativo. Também contamos com uma unidade operacional voltada especificamente para profissionalização do público alvo: o Centro de Qualificação Profissional(CQPRO), localizado no bairro do Rio Comprido. Trata-se de uma unidade produtiva e profissional, que visa desenvolver ações inerentes ao ensino profissionalizante, à qualificação e o individual do gerenciado.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## EMPREGABILIDADE E GERAÇÃO DE RENDA

O setor responsável pela empregabilidade das pessoas em cumprimento de pena, gerenciadas pela FSC, é denominado Alocação de Mão de Obra, o qual é responsável pela logística de contratação que oferece resultados positivos para todos os envolvidos. O contratante, além de obter uma grande economia, agrega valor social à sua empresa, e o colaborador, além de receber um salário por seu trabalho, poderá reduzir seu tempo de pena.

## ASSISTÊNCIA E ORIENTAÇÃO NA OBTENÇÃO DOCUMENTAÇÃO CIVIL

O setor de Serviço Social da Fundação Santa Cabrini também auxilia na regularização da documentação civil da população em cumprimento de pena. Sem acesso à documentação básica, é impossível exercer plenamente a cidadania.

De segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, a Fundação realiza os encaminhamentos necessários junto a outros órgãos públicos, garantindo que a documentação da pessoa privada de liberdade esteja em dia.

Esse atendimento é realizado tanto na sede da Fundação, no Largo do Machado, quanto nos polos de atendimento: Escritório Social de Campos dos Goytacazes, Patronatos do Centro do Rio e de São Gonçalo, e no polo localizado em Gericinó, Bangu.

## OUVIDORIA

O setor de Ouvidoria recebe e analisa as manifestações (denúncias, reclamações, elogios, solicitações de providências e sugestões), assim como os pedidos de acesso à informação pública relacionados à FSC, encaminha para as áreas internas responsáveis pelo tratamento e realiza o monitoramento para que as respostas sejam fornecidas dentro dos prazos estabelecidos por lei.

Solicitar a intervenção da Ouvidoria é um direito dos usuários para situações excepcionais e reclamações não solucionadas. Por isso, antes de pedir a intervenção da Ouvidoria, é essencial a tentativa de solução pelos setores regulares.

### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

### Telefones:

+55 21 3527-3950

### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE, SINALIZAÇÃO, LIMPEZA E CONFORTO DOS LOCAIS DE ATENDIMENTO

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento. Ressaltamos que todos os protocolos de higiene, e prevenção a epidemias, ou doenças facilmente transmitidas vêm sendo respeitadas e priorizadas pela Fundação, afim de evitar tanto a contaminação quanto a disseminação entre servidores e os atendidos.

## PRIORIZAMOS AS REGRAS DE TRATAMENTO A SEREM DISPENSADAS AO USUÁRIO NO ATENDIMENTO

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade; Eficiência;
- Segurança;
- Ética.

Os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados por ordem de chegada, com ressalva aos casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, assegurando as pessoas com prioridades previstas na lei.

### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

### Telefones:

+55 21 3527-3950

### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## CENTRO DE QUALIFICAÇÃO E PRODUÇÃO (CQPRO)

O Centro de Qualificação Profissional e Produção da Fundação Santa Cabrini é uma unidade estratégica voltada à capacitação e reintegração social de pessoas em cumprimento de pena. Localizado na Avenida Paulo de Frontin, 452, no bairro Rio Comprido, o centro oferece uma infraestrutura completa composta por salas de aula, laboratório de informática e polo têxtil, proporcionando aos participantes um ambiente adequado para o desenvolvimento de competências técnicas e profissionais.

Além da formação teórica, o centro promove a prática supervisionada, estimulando o aprendizado aplicado e preparando os participantes para o mercado de trabalho. Essa abordagem integrada visa não apenas a aquisição de habilidades profissionais, mas também o fortalecimento da autoestima, da disciplina e da responsabilidade social, contribuindo para a reinserção plena e produtiva dos indivíduos na sociedade.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## FAMÍLIAS RESTAURADAS

O trabalho da Fundação Santa Cabrini beneficia diretamente não apenas a pessoa em cumprimento de pena, mas também a sua própria família. Como no caso do Programa Mudar de Vida, em parceria com a UERJ-IFHT, que permite a participação dos familiares dos alunos em cumprimento de pena. Além disso, quando se reintegra uma pessoa privada de liberdade ao mercado de trabalho, toda a sua família é beneficiada com dignidade e geração de renda.

## ATENDIMENTOS REALIZADOS

Priorizamos que o primeiro atendimento ao trabalhador seja sempre realizado presencialmente, afim de realizar um atendimento mais humanizado. Os atendimentos são realizados na sede da FSC, no Largo do Machado, 48 – Catete e em seus polos de atendimentos sendo eles:

**Centro do Rio de Janeiro**  
**Patronato**  
Rua Senador Pompeu, 87 - Centro  
Segunda, quarta e quinta-feira  
Horário: 10h às 16h

**São Gonçalo**  
**Patronato**  
R. Oliveira Botelho, 1677- Neves  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 09h às 16h

**Bangu - Polo de Atendimento Fundação Santa Cabrini**  
Estrada General Emílio Filho, 11000, Gericinó  
Em frente ao Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 09h às 16h

**Escritório Social de Campos dos Goytacazes**  
Endereço: Rua Ipiranga, 116 - Centro, Campos dos Goytacazes.  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 08h30 às 15h30

## RESPEITAMOS O ATENDIMENTO PRIORITÁRIO PARA DETERMINADOS GRUPOS

A Lei do Atendimento Prioritário nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, dá prioridade às pessoas com deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, às gestantes, às lactantes, às pessoas com crianças de colo e aos obesos, garantindo que tenham atendimento prioritário, o que é plenamente respeitado nas instalações da Fundação Santa Cabrini.

A lei determina, ainda, que as repartições públicas e as empresas concessionárias de serviços públicos estão obrigadas a disponibilizar atendimento prioritário por meio de serviços individualizados, assegurando tratamento diferenciado e atendimento imediato às pessoas elencadas no parágrafo anterior.

### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

### Telefones:

+55 21 3527-3950

### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## PROGRAMA E PROJETOS

### PROGRAMA REPLANTANDO VIDA

O Replantando Vida é o maior programa de empregabilidade de pessoas em cumprimento de pena do Brasil, possui mais de duas décadas de atuação e é resultado da parceria entre a Fundação Santa Cabrini (FSC) e a Cedae. A iniciativa já atendeu, qualificou e empregou mais de seis mil pessoas, oferecendo oportunidades de trabalho digno e promovendo a reinserção social de pessoas privadas de liberdade.

Mais do que profissionalização, o Replantando Vida atua na recuperação ambiental da Mata Atlântica no estado do Rio de Janeiro. Com sete viveiros estruturados, o programa produz mais de 2 milhões de mudas por ano, contribuindo para a preservação de mais de 240 espécies nativas ameaçadas de extinção. Além disso, cerca de 400 colaboradores participam de diversas frentes de trabalho, como restauração ambiental, confecção têxtil e algadeiros, unindo capacitação profissional à responsabilidade socioambiental.



#### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

#### Telefones:

+55 21 3527-3950

#### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

#### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

#### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## PROGRAMA MUDAR DE VIDA: PERSPECTIVA ALÉM DO HORIZONTE

A parceria entre a Fundação Santa Cabrini (FSC) e o Instituto Multidisciplinar de Formação Humana com Tecnologias da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (IFHT-UERJ) oferece formação profissional e educação para pessoas em cumprimento de pena, contribuindo para a reinserção social e o desenvolvimento de competências que facilitam a inserção no mercado de trabalho.

O programa disponibiliza cursos como Assistente Administrativo, Assistente de Serviços Gerais, CEJA (Centro de Educação de Jovens e Adultos) e Empreendedorismo. As aulas são ministradas por professores qualificados do IFHT-UERJ, e os alunos recebem vale-transporte para facilitar o acompanhamento das atividades. Além de atender pessoas privadas de liberdade, o projeto também permite a inscrição de familiares, fortalecendo vínculos familiares e ampliando oportunidades de capacitação. Até o momento, o programa já certificou milhares de cidadãos, oferecendo conhecimento prático e teórico que agrega valor social e profissional aos participantes.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## PROGRAMA CAPACITA SOCIAL

A parceria entre a Fundação Santa Cabrini (FSC) e o Instituto Chaya oferece cursos de qualificação profissional para pessoas privadas de liberdade. Entre os cursos disponíveis estão Barbeiro, Pizzaiolo, Panificação, Design de Sobrancelha, Informática e Social Media, ministrados por profissionais especializados. O programa visa capacitar os participantes, fortalecendo habilidades técnicas, disciplina e autoestima, preparando-os para o mercado de trabalho e promovendo sua reinserção social.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## PROJETO TECENDO VIDAS

Uma nova oportunidade de reinserção social por meio da qualificação profissional. Assim pode ser definido o Projeto Tecendo Vidas, uma iniciativa do Governo do Estado do Rio de Janeiro, promovida pela parceria entre a Fundação Santa Cabrini, a Secretaria de Administração Penitenciária (SEAP) e o Instituto Fênix. O projeto tem como objetivo capacitar pessoas em cumprimento de pena, por meio dos cursos de corte e costura, serigrafia e produção de chinelos, garantindo empregabilidade e contribuindo para sua reintegração na sociedade.

A capacitação ocorre tanto dentro das unidades prisionais quanto no Centro de Qualificação Profissional e Produção (CQPRO) da FSC, no Rio Comprido. Os participantes são responsáveis pela confecção de kits de vestuário, compostos por duas camisas, duas bermudas, uma calça e um par de chinelos, que serão distribuídos para pessoas privadas de liberdade em todo o estado.

O Projeto Tecendo Vidas marca a retomada das atividades de qualificação dentro do sistema prisional, interrompidas desde 2017. Com essa ação, a Fundação Santa Cabrini reafirma seu compromisso com a transformação de vidas por meio da qualificação profissional. O projeto não apenas capacita, mas também garante oportunidades concretas de trabalho, promovendo dignidade, novas perspectivas e a possibilidade real de reconstrução de trajetórias.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## CURSOS DE GASTRONOMIA

A iniciativa oferece cursos profissionalizantes de gastronomia para pessoas em cumprimento de pena, com formação para cozinheiro, auxiliar de cozinha, salgadeiro e confeiteiro.

Fruto da parceria entre a Fundação Santa Cabrini, o Instituto Holístico Integração e viabilizado por uma emenda parlamentar do Deputado Danniell Librelon, o projeto acredita no poder da educação para transformar vidas.

Nosso objetivo é proporcionar capacitação, dignidade e novas oportunidades, preparando os participantes para um futuro digno. Cada aula representa um passo rumo à mudança, mostrando que com apoio e aprendizado, é possível construir novos caminhos.

### Cursos de Gastronomia

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## BUFFET SANTA CABRINI

O Buffet Santa Cabrini é um projeto que combina excelência gastronômica com inclusão social. Sua equipe é composta por pessoas em cumprimento de pena, devidamente capacitadas para oferecer um serviço de alta qualidade, garantindo uma experiência gastronômica excepcional e promovendo impacto social.

Mais do que um serviço de buffet, a iniciativa oferece oportunidades de qualificação, trabalho digno e reinserção social, contribuindo para que seus participantes construam uma nova trajetória de vida.

**Endereço:**

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

**Telefones:**

+55 21 3527-3950

**Ouvidoria:**

+55 21 3527-3951

**E-mail:**

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

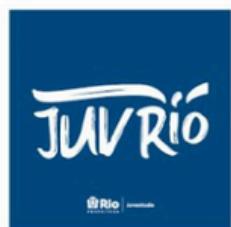
**Atendimentos:**

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## CONTRATOS

A Fundação Santa Cabrini mantém diversas parcerias com os setores público e privado. A seguir, apresentamos algumas delas:



Secretaria Intergeracional de Juventude e Envelhecimento Saudável



GOVERNO DO ESTADO  
RIO DE JANEIRO



### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

### Telefones:

+55 21 3527-3950

### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

# CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS



## Conheça nossas Redes Sociais:

- @fundacaosantacabrini
- @SantaCabrini
- Fundação Santa Cabrini
- [www.santacabrini.rj.gov.br](http://www.santacabrini.rj.gov.br)

Aponte a câmera  
do seu celular



**Telefones:**  
+55213527-3950

**E-MAIL:**  
[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

**Ouvidoria:**  
+55213527-3951

**E-MAIL:**  
[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Endereço:

Largo do Machado, nº 48,  
Catete, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22221-020

### Telefones:

+55 21 3527-3950

### Ouvidoria:

+55 21 3527-3951

### E-mail:

[atendimento@santacabrini.rj.gov.br](mailto:atendimento@santacabrini.rj.gov.br)

[ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@santacabrini.rj.gov.br)

### Atendimentos:

Segunda a Sexta-feira de 9h às 16h

### Fundação Santa Cabrini

Largo do Machado, nº 48, Catete, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22221-020  
Segunda a sexta-feira, das 9h às 16h

### POLOS DE ATENDIMENTO:

#### Centro do Rio de Janeiro Patronato

Rua Senador Pompeu, 87 - Centro  
Segunda, quarta e quinta-feira  
Horário: 10h às 16h

#### São Gonçalo Patronato

R. Oliveira Botelho, 1677- Neves  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 09h às 16h

#### Bangu

Estrada General Emílio Filho, 11000, Gericinó  
Em frente ao Instituto Penal Plácido de Sá Carvalho  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 09h às 16h

#### Escritório Social de Campos dos Goytacazes

Endereço: Rua Ipiranga, 116 - Centro,  
Campos dos Goytacazes  
Segunda a sexta-feira  
Horário: Das 08h30 às 15h30